

Verslag Klankbordgroep Sluispolder-Oost

Op woensdag 24 mei 2023 kwam de klankbordgroep Sluispolder-Oost voor de vijfde keer bij elkaar. Deze keer om de conceptversies van de wijkagenda en het uitvoeringsprogramma voor 2023 en 2024 te bespreken. In dit verslag leest u de belangrijkste uitkomsten van de avond.

Introductie

Wijkcoördinatoren Marc Slingerland en Erik Tijhuis heten de klankbordgroepleden welkom. Zij geven aan dat de wijkagenda en het uitvoeringsprogramma vers van de pers komen. De klankbordgroep heeft de stukken een dag voor deze bijeenkomst via de e-mail gekregen. De inhoud is het resultaat van het proces dat met de klankbordgroep is doorlopen. Alle ideeën die hieruit zijn gekomen, zijn met collega's van de gemeente, Maasdelta en Stichting Present tot concrete projecten gemaakt. Deze projecten staan in het uitvoeringsprogramma. De uitvoerende partijen staan achter deze projecten. De laatste stap is dat de gemeente de wijkagenda en het uitvoeringsprogramma vaststelt. Dan weten we zeker dat de projecten ook daadwerkelijk uitgevoerd gaan worden. Daarbij merkt de klankbordgroep op dat zelfs al een paar projecten gestart of uitgevoerd zijn. Bijvoorbeeld het plaatsen van een extra prullenbak aan het Boonervliet. En de speeltuin in de Willem Marislaan wordt veel beter schoongehouden.

Wijkagenda

Eerst komt de wijkagenda aan bod met de daarin de doelen waar de komende twee jaar aan gewerkt wordt. Inhoudelijk zijn er geen opmerkingen over. Iedereen is blij met het resultaat en de agenda ziet er mooi vormgegeven uit. Een klankbordgroep merkt op dat het contrast in het kleurgebruik onvoldoende leesbaar is voor ouderen. Ook de lettergrootte is te klein. We kijken waar we dit kunnen verbeteren. Uiteindelijk krijgen alle wijkbewoners van Sluispolder-Oost de wijkagenda in de brievenbus. Als zij geïnteresseerd zijn, kunnen zij via een link of QR-code ook het uitvoeringsprogramma downloaden.

Uitvoeringsagenda

We bespreken het uitvoeringsprogramma voor Sluispolder-Oost. Hierin staan 13 acties waar de gemeente, bewoners en partners, samen mee aan de slag gaan. We lopen alle acties met elkaar door en merken het volgende op:

- **Actieperiode gezamenlijk handhaven:** een aantal klankbordgroepleden vindt 2x een handhavingsactie te weinig. Helaas is er bij handhaving niet meer capaciteit. Het is belangrijk dat er goed gecommuniceerd wordt naar de wijk *dat én hoeveel* overtreders worden beboet.
- **Snelheidsmeting Mesdaglaan:** Let op dat fietsers niet meegeteld worden in de metingen. We spreken af dat de we plek waar gemeten wordt samen met de klankbordleden kiezen. We vragen afdeling verkeer om een geschikte locatie voor te stellen. De klankbordgroepleden kunnen voorafgaande aan het onderzoek hierop reageren of zij het ook de beste plek vinden.

- **Starten en verder uitbreiden buurtpreventie:** Het buurtpreventieteam is flink gegroeid naar 12 mensen. Zij maken maandag t/m vrijdag, 3 of 4 keer week, een ronde door de wijk.
- **Opwaardering Het Palet:** Een klankbordgroeplid geeft aan dat het voor de uitstraling van het Palet ook belangrijk is dat de huizen meegenomen worden. Sommige woningen zien er verwaarloosd uit; een “getto-uitstraling”. Wethouder Kuiper legt uit dat je hier weinig aan kan doen. Pas als de veiligheid op het spel staat, kan de gemeente echt ingrijpen. Wat wel kan, is de bewoners aanschrijven en vragen om zelf actie te ondernemen. Een buurtpreventielid geeft aan dat de winkeliers de bloemhangers soms over lantaarnpaalnummers bevestigen. Dat maakt het lastig om een Fixi-melding te doen. Dit is bekend bij de gemeente.
- **Extra prullenbakken Boonervliet:** Is al uitgevoerd.
- **Natuurspeeltuin Willem Marislaan:** De klankbordgroep geeft aan dat de speeltuin de laatste tijd schoner is. De gemeente prikt vaker vuil. Dit project heeft dus effect. Wethouder Kuiper doet een oproep aan de klankbordgroep. **Het zou fantastisch zijn als er een paar bewoners uit de flat aan de Marislaan de speeltuin in de gaten willen houden.** Zij kunnen bijvoorbeeld een Fixi-melding maken als er iets mis is. Een aantal klankbordgroepleden willen hiernaar informeren bij de mensen die zij kennen uit de flat.
- **Ontmoetingsplekken voor jongeren:** Sanneke Gorissen geeft aan zij graag mee wil werken aan het onderzoek. Zij vindt het belangrijk dat het onderzoek zich niet alleen richt op de hangjeugd uit de wijk. Ook wil zij graag samen met anderen iets organiseren voor de jeugd uit de wijk. Zij is zelf sportleraar. Monika Boekesteijn wil helpen. **Zijn er meer klankbordgroepleden die willen helpen?** Er zijn 4 of 5 personen voor nodig om iets op te starten. Tanja Cats van Stichting Present (06-54684290) gaat helpen om een groep bij elkaar te krijgen.
- **Informatieborden / -kasten:** Beheerders van de kast(en) worden: Monika Boekesteijn, Carl Bosch en Sanneke Gorissen. Sanneke stelt voor om een tweede bord bij de Dierenweide te plaatsen. De wijkcoördinatoren zeggen dit toe.
- **Buurt- en straatactiviteiten stimuleren:** We gaan twee video’s maken om bewonersinitiatieven te stimuleren. Eén video over Sociaal Tuinieren. De organisatie nodigt Martin van BRUIS (mvbriemen@bruisadvies.nl) uit om te komen filmen op een moment dat een goed gemixte groep wijkbewoners meedoet. De andere video maken we over een burenaactiviteit die door bewoners uit de wijk wordt georganiseerd.
- **Gedicht op gevel flat Van Scorelstraat:** De planning wordt aangepast. In verband met budgetten kan dit project waarschijnlijk in 2024 uitgevoerd worden.

Overige onderwerpen

De klankbordgroepleden merken het volgende op:

- Hans van der Donck, ook actief in het buurtpreventieteam, geeft de gemeente het compliment dat zij snel met meldingen aan de slag gaat. Vaak zijn meldingen binnen een dag opgelost.
- De bloemenstrook achter de Ark is kapot gemaaid. Ook wordt het zwerfvuil meegemaaid. Dit zorgt ervoor dat er kleine stukjes plastic in het groen terecht komen. Het zou goed zijn als een dag voor het maaien een team eerst het zwerfvuil opruimt. Bijvoorbeeld een team van Stroomopwaards?
- Een klankbordgroeplid geeft aan dat de gemeente niet altijd persoonlijk contact opneemt als je een melding doet via Fixi. Dat zou beter zijn, omdat het probleem duidelijker wordt en de melding wellicht duurzamer opgelost kan worden. De gemeente werkt achter de schermen aan een beter proces rondom Fixi-meldingen.
- De afvalbakken bij de Albert Heijn zijn vaak vol. Zowel de papiercontainer als de plasticcontainer. Een klankbordgroep vraagt of het mogelijk is om deze vaker te legen of de capaciteit te verhogen? Zowel de frequentie van legen als de capaciteit zijn op dit moment maximaal. Daarom is het belangrijk om een Fixi-melding te maken. Dan kan de gemeente er actie op ondernemen.
- De ondergrondse containers worden soms slordig geleege. Een klankbordgroeplid zag dat een container niet goed teruggeplaatst werd nadat deze geleege was. De container bleef hangen op een tak. Dat kan zorgen voor gevaarlijke situaties.
- Een klankbordgroeplid vraagt of de groenbakken vaker geleege kunnen worden. Soms duurt dat 3,5 week. Vooral rond de plekken waar buurtbewoners actief zijn om zelf het groen te onderhouden.
- Monika vraagt of Paul Mostert haar kan bellen/mailen.
- In de Ruysdaelstraat ligt vaak zwerfafval.
- De winkelwagentjes van de Lidl zwerven regelmatig voor een langere tijd in de wijk. Buurtpreventie heeft de manager van de Lidl hierop aangesproken, maar er komt geen actie. Kan Handhaving de Lidl hierop aangespreken?
- Niet in alle portieken van Maasdelta hangt een informatie- of prikbord. Een prikbord is voldoende. We spreken af dat de klankbordleden zelf contact hierover opnemen met Maasdelta.
- Een klankbordgroeplid merkt op dat ouderen behoefte hebben aan een bankje in de Rembrandtlaan. Dit is een looproute van deel ouderen. Zij hebben onderweg behoefte om te kunnen rusten. De gemeente zegt toe een bankje te plaatsen.
- De speeltuin aan de Jeroen Boschstraat is in een hele slechte staat. Deze speeltuin is niet van de gemeente. Het is onduidelijk wie het onderhoud hoort te doen. Op de hoek van de Jeroen Boschstraat is een onoverzichtelijke verkeerssituatie die gevaarlijk kan zijn. Het groen onthoudt het zicht op de weg. Een oplossing kan zijn om het groen in te korten of een spiegel te plaatsen. Marc Slingerland gaat hierover in gesprek met de VVE.
- Is het najaar organiseert Historische vereniging Maassluis een wandeling met een gids door de wijk. Na de zomervakantie kunnen geïnteresseerden zich hiervoor inschrijven. Meer informatie volgt bijvoorbeeld in de Schakel, nieuwsbrief en sociale media kanalen.
- Het streven is om twee keer per jaar een nieuwsbrief uit te brengen in Sluispolder-Oost.

Klankbordgroep

Tijdens de klankbordgroepbijeenkomst ontstond er een woordenwisseling tussen klankbordgroepleden. Een klankbordgroeplid ergert zich aan de soms negatieve houding richting de gemeente en herhaling van individuele klachten. Helaas zijn hierdoor in het verleden ook verschillende leden van de klankbordgroep afgehaakt. Wethouder Kuiper waarschuwt dat in het verleden hieronder klankbordgroepen gestopt, omdat het “klachtenuurtjes” werden. We spreken af dat de klankbordgroep een plek is waar we de samenwerking zoeken om de wijk te verbeteren. De samenwerking tussen bewoners en gemeente én natuurlijk de samenwerking tussen bewoners die zelf iets voor de wijk willen betekenen. Individuele klachten richting de gemeente kun je na afloop met de wijkcoördinatoren bespreken. Dat zorgt voor een betere sfeer en een fijnere samenwerking.

Vervolg

De volgende stap is om de wijkagenda en het uitvoeringsprogramma te laten vaststellen door de gemeente. Daarna versturen we de wijkagenda naar alle inwoners van Sluispolder-Oost en plaatsen we de documenten op www.sluispolder-oost.nl. Begin oktober organiseren we de volgende klankbordgroepbijeenkomst. Dan kunnen we voortgang met elkaar bespreken, verder werken aan de samenwerking om de doelen te bereiken uit de wijkagenda en de acties uit het uitvoeringsprogramma.

Hebt u vragen, opmerkingen of wilt u nu al starten met een bewonersinitiatief? Neemt dan contact op met de wijkcoördinatoren Marc Slingerland (j.m.c.slingerland@maassluis.nl) of Erik Tijhuis (E.Tijhuis@maassluis.nl) via 14 010.